

**ПРОТОКОЛ №6**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Пограничный детский сад»  
Регион: Калининградская область

Адрес: 238441 Калининградская область, Багратионовский район, п. Пограничный, ул. Новая, дом 1 п.Новосёлово ул. Спортивная, дом 2 п.Совхозное ул. Мастерская, дом 5а

Ф.И.О. руководителя: Карпец Елена Борисовна

Контактный телефон: 840156-6-47-32

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

| №                                    | Критерий/Показатель                                                                                                                                                                                                                                                    | Набранный балл    |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>1</b>                             | <b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 1.1                                  | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"                                                    | <b>99,2</b>       |
| 1.2                                  | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"                                                                                   | 100               |
| 1.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100               |
| <b>2</b>                             | <b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>                                                                                                                                                                                                            |                   |
| 2.1                                  | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"                                                                                                                                                                     | <b>96,5</b>       |
| 2.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"                                                                                                                                                   | 100               |
| <b>3</b>                             | <b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| 3.1                                  | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"                                                                                                                                      | <b>74</b>         |
| 3.2                                  | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"                                                                                                                                    | 40                |
| 3.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"                                                                                                                                                                                  | 80                |
| <b>4</b>                             | <b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>                                                                                                                                                                              |                   |
| 4.1                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"         | <b>95,2</b>       |
| 4.2                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"                                              | 96                |
| 4.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"                                                                                       | 94                |
| <b>5</b>                             | <b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>                                                                                                                                                                                                           |                   |
| 5.1                                  | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"                                                                                                                                                 | 96                |
| 5.2                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"                                                                                                                                                              | <b>94,5</b>       |
| 5.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"                                                                                                                                                    | 90                |
| <b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                        | 95                |
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>91,88 (89)</b> |

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

- В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
  - сменные кресла-коляски
  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
- В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)